

# Guía de asistencia y soporte

## Cambio de NIP

### Pasos para cambiar el NIP

1. Para actualizar el nick se debe dar click a la liga: [¿Olvidió contraseña?](#)



2. Aparece la siguiente ventana, donde se captura el teléfono y el correo que se tiene registrado en la cuenta de **Mi Telnor**.



4. Aparece la siguiente ventana y se le da click en **ok**.



# Guía de asistencia y soporte

## Cambio de NIP

### Pasos para cambiar el NIP

5. El cliente recibirá el siguiente mensaje a su correo que registró y debe dar click en la liga que aparece.



6. Se captura el nuevo NIP, se captura de nuevo para confirmación y se le da click en **Continuar**.



7. Aparece una ventana donde se informa que el NIP ha sido actualizado. Se le da click en **Presiona aquí**.



8. Se regresa a la página inicial.

